

## HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ THỂ VIETINBANK

-----

# DÀNH CHO TÂN SINH VIÊN K56 TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÁI NGUYÊN



## <u>CÁC PHÀN HƯỚNG Dẫn</u>

I. GIỚI THIỆU CÁC CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI DÀNH CHO TÂN SINH VIÊN K56 II. HƯỚNG DĨN MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẢ PHI VẬT LÝ ONLINE III. HƯỚNG DĨN KÍCH HOẠT THẢ VÀ ĐỔI MẬT KHẦU THẢ IV. HƯỚNG DĨN RỨT TIỀN TẠI MÁY ATM BẰNG MÃ QR



## I. CÁC CHÍNH SÁCH ƯU ĐÃI CHO TÂN SINH VIÊN

- Miễn phí mở tài khoản.
- Miễn phí quản lý tài khoản.
- Miễn phí phát hành thẻ phi vật lý.
- Miễn phí thường niên khi phát hành thẻ phi vật lý.
- Miễn phí rút tiền mặt tại máy ATM qua mã QR.
- Miễn phí duy trì dịch vụ ngân hàng điện tử VietinBank Ipay.
- Miễn phí chuyển tiền trong và ngoài hệ thống VietinBank.

## II. HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN VÀ THẢ PHI VẬT LÝ ONLINE

Bước 1: Tải ứng dụng VietinBank iPay

Đối với thiết bị dùng iOS:	Đối với thiết bị dùng Android:
. Cách 1: Cài đặt từ App Store	. Cách 1: Cài đặt từ Play Store
<b>B1a:</b> Chọn biểu tượng App Store trên màn hình thiết bị.	B1a: Chọn biểu tượng Play Store trên màn hình thiết bị.
. Cách 2: Cài đặt từ iTunes	. Cách 2: Cài đặt từ website Google Play
B1b: Mở chương trình iTunes trên máy tính, chọn "iTunes	B1b: Truy cập website
Store" ở góc phải màn hình.	https://play.google.com/store
B2: Nhập "VietinBank iPay" trong khung search.	B2: Nhập "VietinBank iPay" trong khung search.
<b>B3:</b> Nhấn vào Free / Install App.	<b>B3:</b> Nhấn vào Free / Install.
<b>B4:</b> Nhập tài khoản Apple ID cá nhân và mật khẩu tương ứng để cài đặt*.	<b>B4:</b> Nhập tài khoản Google cá nhân và mật khẩu tương ứng để cài đặt*.

Hoặc Scan Mã QR để tải ứng dụng:



**Bước 2**: Nhập số điện thoại và nhập mã xác thực SMS OTP





#### Bước 3: Chụp ảnh 2 mặt Giấy tờ tùy thân (GTTT), xác thực khuôn mặt

•::  VinaPhone 4G 15:39 @ 🕈 🖉 60% 🔳	•11 VinaPhone 4G 15:39 @ 7 0 60% =	••II VinaPhone 4G 15:40 @ 🕫 60% 🌉	10.40
← Chọn loại giấy tờ (?)	🗙 Chụp Chứng minh nhân dân	🗙 Chụp Chứng minh nhân dân	e- Chuyến trong VietinBunii
e e	Chụp tự động	Chụp tự động	Xác thực khuôn mật
	Xin kiểm tra lại ảnh đã chụp & xác nhận hoặc chụp lại.	Xin kiếm tra lại ảnh đã chụp & xác nhận hoặc chụp lại.	Statement of the state
HATGOC AHEHO GIAHAO Xin lưu ý	CÓNO HOA SA HÚL CHÚ NHƯÂN VIỆT NAM Burly - Trá - Tran Bao Chứch Trán Trán Bao		
Không chụp giấy tờ bị mất góc, quân mép, bị lóa, bị nhỏe.	54: 001182	Eden sinder magter startige Mole ready starting houses	
X Không chụp lại từ bản photocopy, từ ảnh chụp, hoặc bất kỳ bản sao chép nào khác.	He was thin gas token	New Coll Technology of College	
× Không sử dụng giấy tờ giả mạo, không chính chủ.	Ostion ND Darios Kimi Ostionis The The They The Dari	de la care	
X Không đeo kinh mắt, các loại khân/mũ/ trang phục che mật hoặc trùm tóc.	to para to an estimate and the second s	Vic Xalin Dung	and the second s
TÔI ĐÃ HIỂU			Xin dua khuên một thiết điện vào khung tính. Hình đinh số tự động được ghi lợi.
	CHỌN ANH NAY	CHỌN ẢNH NAY	
	CHŲP LẠI	CHŲP LĄI	
BÁT ĐÂU CHỤP			TIGTUS

**Bước 4**: Hệ thống hiển thị thông tin khách hàng được chiết xuất từ GTTT và kết quả định danh  $\rightarrow$  Nhấn nút <Tiếp tục>.

<u>Bước 5:</u> Nhập các thông tin vào trường số điện thoại nhận mã bảo mật giao dịch OTP (1); trường địa chỉ email (2); mã người giới thiệu: <u>vtb220tn</u> (3); chi nhánh mở tài khoản: CN THAI

#### NGUYEN – HOI SO (4).

III VinaPhone 4G	14:28 🛞	7 0 50% 🔳			•III VinaPhone 4G	14:31	@ 🕫 🖉 50% 🔳
$\leftarrow$	Mở tài khoản mới	(?)	🔶 Mở tài khoản mới	®	← м	ở tài khoản mới	?
Xác thực thà	nh công	2	Xin sung cấp thêm các thông tin cần Đặc chỉ thường trù I hhư địa chỉ thường trù Số điện theọi nhận OTP 0902231770 (1)	thiết;	TÀI KH B888 Số tài khoản đẹ	IOÀN THANH TOÁ	N ????
Loại giấy tờ CMND	Số giấy tờ tùy th 00118200110	nân	Email (2)		Phí mở tài khoản		Miễn phí
<b>Ngày cấp</b> 03-06-2014	Ngày hết hạn 03-06-2029		Mā số thuế (không bất buộc)		Phí quản lý tài khoản		Miễn phí
Martin					1	THỂ PHI VẬT LÝ	
CỤC CÀNH SĂT	T, ÐKQL CƯ TRÙ VÀ DLQG V	Ë DĂN CƯ	Người giới thiệu (nếu có)(3)	æ	visa		Samutary Constraints
Họ & tên TRĂN HOÀNG I	НА		Chi nhành mà tài khoản (4)	~	O Ghi nợ quốc tế	s (6)	ihi nợ nội địa
			Cam kết		Phí phát hành thẻ		Miễn phí
Ngày sinh 17-10-1982	Giới tính Nữ		Khách hàng có phải là công dân Mỹ, tượng cư trú Mỹ, hoặc có địa chỉ thự hoặc có thể xanh, hoặc là đối tượng	hoặc đối mg trú ở Mỹ, nộp thuế thu	Phí thường niên thẻ		Miěn phí
Quốc tịch		-	Không     Có		Phí xử lý giao dịch ngo	oại tệ	Miễn phí
VIN			TIÉP TỤC			TIẾP TỤC	

Tiếp đến chọn tài khoản mở là số ngẫu nhiên (5) và mở thẻ ghi nợ nội địa phi vật lý (6).

**Bước 6**: KH xem lại các điều khoản, thỏa thuận trong hợp đồng được hiển thị trên màn hình. Tích chọn đồng ý và ấn tiếp tục để hệ thống thực hiện bước 7

Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh Thái Nguyên

Địa chỉ: Số 62, đường Hoàng Văn Thụ, TP Thái Nguyên, tỉnh Thái Nguyên Tel: 02083. 858. 103 – 02083. 852. 286



Il VinaPhone 4G 14:31 @ ୶ @ 50% ■		• III VinaPhone 4G 14:32		
← Mở tài khoản mới (?)	- Mở tải khoản mởi (?)	- Mở tài khoản mới (?)		
Đây là bản mẫu Hợp đồng. Xin vui lòng đọc kỹ trước khi xác nhận gửi yêu mở tài khoản.	Đây là bản mẫu Hợp đồng. Xin vui lòng đọc kỹ trước khi xác nhận gửi yêu mở tài khoản.	Đây là bản mẫu Hợp đồng. Xin vui lòng đọc kỹ trước khi xác nhận gửi yêu mở tài khoản.		
Noân hàng TMCP Công Thượng Việt Nam	Số TCC/CMND/HC: 00111	B - THÓA THUẬN CỤ THÊ		
VieturBank	Ngày cấp: <b>03-06</b>	Khách hàng để nghị mở TKTT và sử dụng dịch vụ ngân hàng với các thông tin cụ thể đã nêu tại <b>Phần A - Phần đề nghị</b> của văn bản		
VICTIDUIR	Ngày hết hạn: 03-06-2029	nay và Ngan năng dong ý cũng ứng dịch vụ theo các thoà thuận cụ thể sau:		
GIẤY ĐỀ NGHỊ KIÊM HỢP ĐÔNG MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH	Nơi cấp: CỤC CẢNH SÁT, ĐKQL CƯ TRỦ VÀ DLQG VỀ DÂN CƯ	<ol> <li>Ngoài các thủa thuận tại Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng mở, sử dụng TKTT này (Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng), các nội dụng cụ thể liên quan đến mở, sử dụng TKTT được quy định tại Bản đều khón điều kiếm về mở, sử dụng TKTT tại ViciniBank</li> </ol>		
TOÁN - Dành cho cá nhân	Ngày sinh: 17-10-1982	(Điều kiện giao dịch chung). Khách hàng (KH) cam kết đã được VietinBank cung cấp đầy đủ các điều kiện giao địch trước khi ký kết Giảy để nghị kiệm Hợp đồng và xác nhậc đặc kiến của chiến các thời các nước địch trước (Tích đà nghi kiệm Hợp đồng và xác nhậc đặc kiến của chiến các nước khiết các nước trước (Tích đà nghi kiệm Hợp đồng và xác trước đặc kiến của chiến các nước khiết các nước khiết kỳ kết các nước kết kỳ kết kỳ kết kỳ kết kỳ kết kỳ kết các nước khiết kỳ kết		
Số: (sẽ ban hành sau khi Quý khách xác nhận yêu cầu) Ngày: <b>12</b> tháng: <b>3</b> năm: <b>2021</b>	Quốc tịch: VN	man tà doc, mei rò, oàng y, lian thủ các đạy lịnh trong tung tang nghi chiến trộp đồng này và Điều kiến giao đặc hàng được niền yết trồp vôbing www.vietinbak.vn. Giảy dễ nghi kiến Hộp đồng, Phụ lục Hộp đồng (nêu có), các tải liệu liên quan (tấu có) và bản Điều kiện guảo đặc hàng là một bởi Độn đông hàng chiến và một sự dụng TKTT. Khi sửa đồiể samghtay thể Điều kiện giao đặch chung việt nghi chuến và thến không đông yởu các nến và dùng các nghi chuến và nghi các trách nhiệm thông bảo công khai trên website www.vietinbank.vn tôi thiếu ứ7 ngày trước khi có hiệu lục. Neu không đông yởu các nếi dhủ nghi sự đác, Niách hàng củng và chuến tác không và đụng tải không khống vớu phục hiếu kiến không chiến thự hàng chiến thự hàng trầng trừng hàn tác nghi chuến tác không và dùng tải không khống vớu chiếu kiến khác hàng chiến thự hàng thến thự hàn thơi nói nói các cấc thự tung chiếu không khống vớu chiếu kiến khác hằng chiến thự hàng thác lự hàng hàn tác hàng thức lự hàng thức chiếng thức thức kiến thếng thếng vớu hàn thức trêu kiến thức thức thức thức thức thức thức thức		
A - PHÀN ĐỀ NGHỊ	Cư trú: 🜌 Có 🗍 Không			
Đề nghị Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam Chi nhánh CN TP HẠ NOL - PCD LE THẠCH mở tài khoản thanh toán (TKTT)	Diện thoại: 0988112235			
cho tôi với thông tin sau:	Email: abc@vietinbank.vn	đôi, bổ sung, thay thể đó.		
THÔNG TIN KHÁCH HÀNG - CHỦ TÀI KHOẢN	Số điện thoại và email này được sử dụng trong các giao dịch điện từ/giao dịch thẻ thanh toán trực tuyến với VietinBank	2. KH cam doan và hoàn toàn chụ trách nhiệm về tính chính xác, đây đủ, trung thực của các thông tin trên Giây đề nghị kiểm Hợp đồng và tính hợp pháp của các giấy tờ kèm theo.		
Họ tên: TRÀN HOÀNG HÀ	l Địa chi thường trú: P36-C14, T/Thế Kim Liên, Kim Liên, Đống Đa, Hà Nội	3. Khi KH mở TKTT và sử dụng dịch vụ tại VietinBank, tuý theo dịch vụ đăng ký Quý KH phải tuần thủ các nội dung thoà thuận, quy định theo từng loại hình dịch vụ và chủ động kiểm soát, đổi chiếu số đư TKTT của mình với VietinBank tối tillhiều 01 lànnăm.		
Giới tính: Nữ	Địa chi hiện tại: P36-C14, T/Thế Kim Liên, Kim Liên, Đống Đa,	4. KH đồng ý cho VietinBank được tự đông trích Nơ từ bất kỳ TKTT nào của KH mở		
Tôi đồng ý với thông tin & điều kiện điều khoản trên Hợp đồng mở & sử dụng Tài khoản tại VietinBank	Tôi đồng ý với thông tin & điều kiện điều khoản trên Hợp đồng mở & sử dụng Tài khoản tại VietinBank	Tôi đồng ý với thông tin & điều kiện điều khoản trên Hợp đồng mở & sử dụng Tài khoản tại VietinBank		
TIẾP TỤC	TIẾP TỤC	TIẾP TỤC		

Bước 7: Hệ thống thực hiện:

- Mở CIF,
- Mở tài khoản,
- Đăng ký gói tài khoản Smart cho khách hàng.
- Phát hành thẻ phi vật lý

Bước 8: Hiển thi kết quả tại màn hình khách hàng

- Hệ thống thực hiện mở tài khoản theo đúng quy trình mở tài khoản thông thường, trạng thái tài khoản mới mở sẽ là Đang hoạt động.
- Trường hợp khách hàng thuộc danh sách rủi ro tài trợ khủng bố, trạng thái tài khoản của khách hàng sẽ là hạn chế ghi nợ ghi có.

•IIIWinaPhone 😤	11:21	@ /* @ 48%
	VietinBank 1Pay	
Chủ tài khoản		TRAN HOANG HA
Tên đông nhập iPay	т	hông báo qua SMS
Mát khẩu iPay	т	hông báo qua SMS
Số tới khoản		109872466651
Phi mô TK		Miễn phi
Thời gian		06/12/2020
Tài khoản của Quý k ngay để giao dịch!	hách đã sẵn sông, xi	n mời đồng nhập
	ĐĂNG NHẬP NGAY	
	VÉ TRANG CHỦ	

Bước 9: Kiểm tra kết quả mở tài khoản, thẻ trực tuyến

• Khách hàng đăng nhập ứng dụng iPay để kiểm tra thông tin tài khoản, thẻ và thực hiện giao dịch.



## III. HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT THỂ VÀ ĐỔI MẬT KHẦU

#### 1. Hướng dẫn kích hoạt thẻ

**Bước 1**: Đăng nhập dịch vụ VietinBank Ipay  $\rightarrow$  Chọn dịch vụ thẻ  $\rightarrow$  Chọn thẻ cần kích hoạt và bấm nút kích hoạt thẻ như trên hình.

	09:26	88% 🔳)	
←	Thẻ của tôi		
970415XXX	VietinB i))) EP	ank® Portner	Sau khi chọn "DỊCH VỤ THỂ" màn hình sẻ thể hiện hình ảnh thể của Quý khách và tên in trên thể đ số thể.
Epartner Ch	ip	(Thé mới)	NÚT KÍCH HOẠT THỂ NẰM Ở BÊN DƯỚI, BẮM CHỌN KÍCH HOẠT THE
100 00 93951	Xem lich s	ừ giao dịch	
Số dự khả đụng	Số dụ tài k	hoân	

**Bước 2:** Bấm chọn xác nhận và nhập mã bảo mật giao dịch OTP được gửi về điện thoại qua tin nhắn SMS.





#### 2. Hướng dẫn đổi mật khẩu

**Bước 1:** Quý khách đăng nhập vào ứng dụng Vietinbank Ipay đã tải trên điện thoại và đăng nhập vào hệ thống, khi đăng nhập xong tại màn hình đầu tiên có rất nhiều tính năng như chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm... Quý khách chọn vào tính năng Dịch vụ thẻ để tiến hành đổi lấy mã pin Vietinbank..



**Bước 2:** Khi chọn vào mục thẻ, giao diện sẽ hiện ra các tính năng của thẻ như khóa thẻ, cấp đổi mã pin, rút tiền ATM bằng mã QR, thanh toán trực tuyến... Quý khách chọn vào mục **Cấp/Đổi pin**, tiếp đến Quý khách thực hiện nhập số Pin mới vào ô vuông như hình dưới, số Pin mới sẽ được nhập lại 2 lần để xác nhận chính xác số Pin mới Vietinbank.

Chú ý mã Pin thỏa mãn:

- <u>Đủ 6 ký tự.</u>
- Không là dãy số liên tiếp.
- Không là dãy số giống nhau.

Thé của tôi	WetenBork <sup>©</sup>	← Cốp/đối Pí Thể đối PiN Visa Sống khỏe l	IN thể Platinum	
4 926 4987 XXXX 1048 PHAM CONS TU		4025490000003 56 PIN mdi	317	•
Visa Sống khỏe Platir	num Copyrin II te Xem lich s2 gide dich	http://ke.vn	я.	
SS du lika dung	Scartorihodn	1	2 ABC	3 DEF
Si da kha dung	Ed du tof khodn CVG CSS PIN Rút tiến ATH mà GR	1 4 GH	2 ABC 5 JKL	3 DEF
Scioutha dung Rhoa thé Khoa thé Cốp (đối Cốp (đối Trực tryển Trực tryển	Số dụ từ khoản Crộc Crộc Pàn Pùt tiến ATH mố GR	1 4 он 7 рокs	2 лас 5 лкі 8 тич	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ



**Bước 3:** Sau khi nhập chính xác mã Pin Vietinbank 2 lần xong, hệ thống sẽ yêu cầu bạn nhập mã pin Smart OTP để xác thực lại giao dịch một lần nữa cho an toàn, mã Smart OTP là mã cố định bạn đã đặt khi cài đặt ứng dụng, và nhập mã Soft OTP được thể hiện sẵn khi nhập mã Smart Otp, sau đó bấm Tiếp tục.

17:46		4 T. A.A. 33% E		17:47 • 4 • •	< T. A A 33% E
(- Cốp đối PIN	thè			← Xác nhận giao đị	zh i
The ddi PN Viso Sông khóe Pa 402649(00000331	otnum 7				4036480000013307 Visit Sõng Note Pitorinum
56 PN m8		•			Malin phi SOFT 072
	Nhộp mở PIN * * [ TIẾP TỰC	Copyr	ngg meng betalling		•••
- Dong duo: a do	to going may				
1	2	3		Mã xõe nhận gias thich bi	trig tirth that Soft CTP cas
4	5	6		Quý khách được hiến thị Thời gian hiệu lực Soft Q3	audi day. 19 🚰
7	в	9		1 5 3 8	5 4 9 4
Xong	H.	0		π	

**Bước 4:** Khi hệ thống đã xác thực giao dịch xong sẽ gửi thông báo bạn đã Đổi mã Pin thẻ thành công và bạn sẽ dùng số pin (mật khẩu) Vietinbank mới này để rút tiền cũng như thực hiện các loại giao dịch khác.

17:47 • 4 • •	K ™.d.d 33%≣	
🗧 Xác nhận giao dị	ch	
	4026498888883317	
	Visa Sóng khóp Platinum	
	2	
	Ménoni	
	SOFT OTP	
Th Guy a hort Bill s2 dam	ông bảo ring téchlike vin 9 PN môi ngọy đóno Ý	
Mà kác nhân giao dịch b Quý khách được hiến th	iding hinh that Soft OTP của dụci đây	
Thời gian hiệu lực Saft Q	TP 01	
1 5 3 1	8 5 4 9 4	
т	TÉP TỤC	



## IV. HƯỚNG DẪN RÚT TIỀN MẶT TẠI MÁY ATM BẰNG MÃ QR



<u>Bước 1:</u> Tới máy ATM Vietinbank, sau đó nhấn chọn vào chức năng "Rút tiền bằng mã QR/QR code". Trên màn hình máy ATM sẽ hiển thị ra mã QR.

Bướ	ic 1: Chọn rú	it tiền bằng mã	QR
		VietinBank	2
	RÚT TIỀN An toàn - H	IBÂNG MÃ QR	
NGANH	ANGMOBILE.C	2QM	

**Bước 2:** Đăng nhập vào ứng dụng Vietinbank iPay, sau đó chọn vào tính năng mã QR trên ứng dụng rồi đưa lên trước màn hình máy ATM.





Bước 3: Hệ thống yêu cầu nhập mã PIN trên cây ATM.



Bước 4: Nhập số tiền bạn muốn rút và nhận tiền. Sau đó kết thúc giao dịch.

Bước	4: Chọn/ Nhập số tiế	ền cần rút
	Longoo table self-self-self-self-self-self-self-self-	
		BANKCUATOI.COM